

Concept

Raamovereenkomst

ten behoeve van bedrijventerreinen aanpak MRA-E

Inventarisatie, ontwerp en begeleiding bij realisatie laadinfrastructuur
bedrijventerreinen

tussen



en

[naam Opdrachtnemer]

Partijen:

1. De provincie Noord-Holland, publiekrechtelijke rechtspersoon, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 34362354, gevestigd Dreef 3 te Haarlem, op grond van het Besluit mandaat, volmacht en machtiging commissaris van de Koning van Noord-Holland, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [functie], [de heer/mevrouw] [naam], hierna te noemen “**Opdrachtgever**”

en

2. <naam Opdrachtnemer>, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. <.....>, gevestigd <adres> te <vestigingsplaats> rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar <functie>, <de heer/mevrouw> <naam>, hierna te noemen “**Opdrachtnemer**”,

gezamenlijk aangeduid als “Partijen”

overwegende dat:

- Opdrachtgever conform de Aanbestedingswet 2012 een Europese openbare aanbesteding heeft gehouden met publicatienummer Tendered [...], teneinde met drie partijen een Raamovereenkomst aan te gaan op het gebied van inventarisatie, ontwerp en begeleiding bij realisatie laadinfrastructuur bedrijventerreinen;
- Opdrachtnemer op [datum] een Inschrijving heeft ingediend in het kader van voornoemde Europese aanbesteding;
- Opdrachtgever alle geldige Inschrijvingen heeft beoordeeld op basis van het gunningscriterium beste prijs/kwaliteitverhouding en de Inschrijving van Opdrachtnemer als één van de economisch meest voordelige inschrijvingen is beoordeeld. De gunningsbeslissing is op [datum] bekend gemaakt;
- Opdrachtgever met de [aantal] andere Raamcontractanten een soortgelijke overeenkomst als de onderhavige aangaat;
- Partijen wensen de voorwaarden waaronder de bovengenoemde diensten zullen worden verleend vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

komen als volgt overeen:

Artikel 1: INHOUD VAN DE RAAMOVEREENKOMST

1. Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst is Opdrachtgever gerechtigd Nadere overeenkomsten aan te gaan met Opdrachtnemer voor het verrichten van advies aan bedrijventerreinen in de provincies Flevoland, Noord-Holland en Utrecht in het kader van inventarisatie, ontwerp en/of realisatie van laadinfrastructuur op de betreffende

bedrijventerreinen overeenkomstig het bepaalde in deze Raamovereenkomst inclusief bijlagen.

2. De diensten als bedoeld in artikel 1.1 omvatten werkzaamheden die in verschillende fases plaats kunnen vinden. Voor iedere fase wordt een Nadere overeenkomst afgesloten. De fases die bij de ingang van deze Raamovereenkomst zijn gedefinieerd betreffen:
 - Inventarisatiefase;
 - Ontwerpfase; en
 - Realisatiefase.
3. Op deze Raamovereenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten van toepassing, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De algemene leverings- en verkoopvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel enige andere algemene of bijzondere voorwaarden, worden uitdrukkelijk door Opdrachtgever van de hand gewezen en zijn door Partijen buiten toepassing verklaard.
4. Voor zover de Raamovereenkomst en onderstaande bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de Raamovereenkomst de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hogergenoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 - a. deze Raamovereenkomst;
 - b. de Nota van Inlichtingen d.d. [...] (Bijlage #);
 - c. de Verwerkersovereenkomst (Bijlage #);
 - d. de Inschrijvingsleidraad inclusief bijlagen d.d. [...] (Bijlage #);
 - e. de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten;
 - f. de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [...], waaronder het Prijzenblad (Bijlage #).
5. In afwijking van de rangorde genoemd in artikel 1.4 geldt dat op de Verwerkersovereenkomst de bepalingen van de Raamovereenkomst van toepassing zijn voor zover daarvan in de Verwerkersovereenkomst niet wordt afgeweken.
6. De bijlagen bij deze Raamovereenkomst maken integraal en onlosmakelijk deel uit van deze Raamovereenkomst.
7. Opdrachtnemer heeft zich voldoende op de hoogte gesteld van de doelstellingen van de Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst en de relevante organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien.
8. Partijen beschouwen de Nadere Overeenkomsten als een overeenkomst van opdracht in de zin van art. 7:400 BW.
9. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van Nadere overeenkomsten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
10. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Nadere offerteaanvraag gespecificeerde Diensten, tenzij in een Nadere overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
11. In een Nadere overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere overeenkomst wordt aangegaan.

Artikel 2: DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST

1. Deze Raamovereenkomst heeft een looptijd van 3 jaar, treedt in werking op [datum] en eindigt derhalve van rechtswege op [datum].
2. Na afloop van de in lid 1 genoemde looptijd kan deze Raamovereenkomst onder dezelfde contractuele voorwaarden door Opdrachtgever éénmaal worden verlengd met een periode van 1 jaar door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtnemer. Deze kennisgeving vindt uiterlijk 6 maanden voor afloop van de initiële looptijd van de Raamovereenkomst plaats.
3. Deze Raamovereenkomst kan te allen tijde door de Opdrachtgever worden opgezegd onder opgaaf van reden met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. In geval van opzegging door Opdrachtgever is de Opdrachtgever geen vergoeding van schade verschuldigd aan de Opdrachtnemer. In dat geval maakt de Opdrachtnemer aanspraak op vergoeding van de tot dan toe aantoonbaar verrichte en geaccepteerde werkzaamheden.
4. De Opdrachtgever behoudt zich te allen tijde het recht voor de Raamovereenkomst na afloop van de overeengekomen duur te verlengen met de periode die noodzakelijk is om een nieuwe aanbesteding, volgend op de onderhavige, succesvol af te ronden en een nieuwe Raamovereenkomst te sluiten. Een en ander onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever om tijdig met de nieuwe aanbestedingsprocedure te starten en deze voortvarend te doorlopen.
5. Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
6. De maximale waarde van de drie Raamovereenkomsten gezamenlijk, inclusief eventuele optie tot verlenging, bedraagt € 3.500.000 exclusief btw. Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst te beëindigen met een opzegtermijn van drie (3) maanden als voor het einde van de overeengekomen contractduur deze maximale waarde aan opdrachten in het kader van de drie Raamovereenkomsten is besteed. Als Opdrachtgever van deze mogelijkheid gebruik maakt, is Opdrachtgever geen kosten of schadevergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer.

Artikel 3: WIJZIGINGEN

1. De diensten als genoemd in artikel 1.1. en 1.2, welke nader zijn omschrijving in hoofdstuk 2 van de Inschrijvingsleidraad, zijn op basis van huidige inzichten opgesteld. Tegelijkertijd realiseert de Opdrachtgever zich dat ervaring met het uitvoeren van dergelijke diensten bij zowel marktpartijen als bij opdrachtgever beperkt is. Daarnaast kunnen onder meer wijzigingen in de situatie rond netcongestie, inzichten ten aanzien van de (effectiviteit van) aanpak van Raamcontractanten op de doelstellingen en wijzigingen in wet- en regelgeving van invloed zijn op de op dit moment beoogde aanpak.
Dit maakt de kans op (niet wezenlijke) wijzigingen van deze uitgangspunten gedurende de looptijd aanzienlijk en redelijkerwijs noodzakelijk om de in de Inschrijvingsleidraad geformuleerde doelstellingen te behalen. Het betreft daarin onder meer wijziging in de fasering zelf en/of wijziging van de activiteiten in een fase, inclusief bijbehorende Richtprijzen.
2. Wijzigingen als benoemd in artikel 3.1 kunnen door beide partijen worden geïnitieerd, maar dienen altijd door de Opdrachtgever te worden geaccordeerd. Daarbij zal Opdrachtgever ook de impact van de voorgestelde wijziging op de werkwijze van de overige Raamcontractanten afwegen, evenals het belang van harmonisatie en eenduidigheid in opereren door alle gecontracteerde Raamcontractanten.

3. Opdrachtnemer verplicht zich om mee te werken aan wijzigingen die door de Opdrachtgever worden geïnitieerd. Indien deze wijziging(en) extra kosten voor de Opdrachtnemer tot gevolg heeft, en deze transparant onderbouwd kunnen worden, komen deze, nadat deze door Opdrachtgever zijn getoetst en geaccordeerd, voor rekening van de Opdrachtgever.
4. Wijzigingen gelden vanaf het moment van schriftelijke aanvaarding door partijen van de voorgestelde wijziging.

Artikel 4: PROCES ROND NADERE OVEREENKOMSTEN

Algemeen

1. Opdrachtgever selecteert periodiek welke bedrijventerreinen binnen het gebied als genoemd in artikel 1.1 in aanmerking komen voor de diensten die bij de Raamcontractanten afgenomen kunnen worden. De selectie van bedrijventerreinen vindt plaats op basis van onder meer de geografische ligging, de mate waarin het bedrijventerrein als kansrijk in het behalen van de doelstellingen wordt ingeschat, reeds lopende initiatieven, organisatiegraad op het bedrijventerrein en wens en behoefte gemeente.
2. Als uitgangspunt geldt het principe dat de Opdrachtnemer steeds minimaal twee lopende Nadere overeenkomsten heeft. Dit betekent dat de Opdrachtnemer actief is op steeds minimaal twee verschillende bedrijventerreinen in één van de fases als benoemd in artikel 1.2.
3. Een Nadere overeenkomst betreft het uitvoeren van de diensten op één bedrijventerrein in één van de fases als benoemd in artikel 1.2. Wanneer een fase is afgerond, wordt door de Opdrachtgever bepaald of de volgende fase op hetzelfde bedrijventerrein wordt aangevangen of dat hier niet voor wordt gekozen. Opdrachtnemer kan hier derhalve in geen geval aanspraak op maken.
4. Het proces rond het verstrekken van Nadere Overeenkomsten is als volgt:
 - a. Opdrachtgever maakt haar behoefte kenbaar. Dit betekent het benoemen voor welk bedrijventerrein en voor welke fase (als genoemd in artikel 1.2) de diensten van Opdrachtnemer worden gevraagd;
 - b. Opdrachtnemer stelt binnen 15 werkdagen na een verzoek daartoe van Opdrachtgever, een Nadere offerte op voor het realiseren van de gevraagde diensten. Aan het verkrijgen van een Nadere offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden. In de Nadere offerte dient op zijn minst te worden vermeld:
 - i. Het totaalbedrag van de Nadere offerte;
 - ii. Eventuele afwijkingen van de algemene aanpak van Opdrachtnemer voor de betreffende fase;
 - iii. Eventuele afwijkingen van de Richtprijs, transparant en navolgbaar te motiveren en onderbouwen en voorzien van een open begroting;
 - iv. Een planning met mijlpalen;
 - c. Opdrachtgever beoordeelt de Nadere offerte binnen 15 werkdagen. Eventueel bespreken partijen de Nadere offerte. Indien deze akkoord wordt bevonden, zorgt de Opdrachtgever voor schriftelijke opdrachtverstrekking.
5. In afwijking van artikel 4.4 geldt dat de Opdrachtnemer maximaal eenmaal per jaar een door Opdrachtgever aangeboden bedrijventerrein mag weigeren. In dat geval selecteert de Opdrachtgever een alternatief bedrijventerrein, die de Opdrachtnemer dient te accepteren. Opdrachtgever streeft er in dat geval naar om rekening te houden met de argumentatie van Opdrachtnemer om een eerder aangeboden bedrijventerrein te weigeren.
6. Opdrachtgever is in geen geval verplicht om een Nadere offerte van de Opdrachtnemer te accepteren. Wanneer een Nadere offerte niet voldoet aan de voorwaarden uit de Raamovereenkomst en/of niet als marktconform wordt beschouwd door de Opdrachtgever, wordt deze in ieder geval niet geaccepteerd. Opdrachtgever kan hierna

de Opdrachtnemer eenmalig verzoeken om een Nadere offerte op te stellen voor een alternatief bedrijventerrein. Wanneer ook deze Nadere offerte niet wordt geaccepteerd, kan de Raamovereenkomst door de Opdrachtgever worden beëindigd.

7. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kan het aantal parallel uit te voeren Nadere overeenkomsten, als genoemd in artikel 4.2 worden aangepast. Zie hiervoor ook artikel 4.11. Opdrachtgever besluit over het aanpassen van het aantal parallel uit te voeren Nadere overeenkomsten, waarbij een gelijke aanpassing over de Raamcontractanten niet in alle gevallen mogelijk of gewenst kan zijn.

Bij aanvang van de Raamovereenkomst

8. Bij aanvang van de Raamovereenkomst wordt met de Opdrachtnemer in beginsel twee Nadere Overeenkomsten afgesloten. Opdrachtgever zal hiertoe zes bedrijventerreinen aanbieden in een eerste verdeelronde die op basis van de rangorde in de aanbesteding over de Raamcontractanten worden verdeeld:
 - 1^e keuze: Raamcontractant hoogst in rangorde
 - 2^e keuze: Raamcontractant één na hoogst in rangorde
 - 3^e keuze: Raamcontractant derde in rangorde
 - 4^e keuze: Raamcontractant hoogst in rangorde
 - 5^e keuze: Raamcontractant één na hoogst in rangorde
 - 6^e keuze: Raamcontractant derde in rangorde
 9. Tijdens de eerste verdeelronde bij aanvang van de Raamovereenkomst is artikel 4.5 niet van toepassing. De aangeboden bedrijventerreinen kunnen niet worden geweigerd.
- #### **Gedurende de looptijd**
10. Na afronding, oplevering en acceptatie van een Nadere overeenkomst, start het proces als genoemd in artikel 4.4 in principe opnieuw. Echter, de Opdrachtgever is in geen geval verplicht om (direct) een nieuwe behoefte te definiëren.
 11. In tegenstelling tot de Inventarisatiefase en de Ontwerpfase, hoeft Een Nadere overeenkomst die ziet op de Realisatiefase (conform artikel 1.2) niet in zijn geheel te zijn afgerond om het proces uit artikel 4.4 opnieuw te starten. Het proces uit artikel 4.4 zal in ieder geval aanvangen wanneer de bestellingen voor alle te realiseren hardware zijn geplaatst. Opdrachtnemer dient dit schriftelijk te onderbouwen.
 12. Het moment als genoemd in artikel 4.11 kan gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst in overleg met de Raamcontractanten door de Opdrachtgever worden aangepast. Onder meer de aanpak van de Raamcontractanten en leerervaringen in de verschillende fases kunnen hier aanleiding toe geven.
 13. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Nadere offerteaanvraag een Nadere offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving.

Artikel 5: RICHTPRIJZEN EN PRIJSBEHEERSING

1. Bij het opstellen van Nadere offertes gaat de Opdrachtnemer uit van de volgende Richtprijzen:
 - a. Inventarisatiefase: € 15.000
 - b. Ontwerpfase: € 25.000
 - c. Realisatiefase: € 30.000
2. Opdrachtnemer dient bij iedere Nadere offerte uit te gaan van de Richtprijs voor de betreffende fase, ongeacht de specifieke omstandigheden op een bedrijventerrein. Opdrachtgever beoogt dat ca. 80% van de Nadere overeenkomsten conform de Richtprijzen uitgevoerd worden. De Opdrachtnemer dient derhalve haar aanpak steeds te optimaliseren voor de betreffende Nadere overeenkomst, zodat het maximale resultaat voor de Richtprijs wordt gerealiseerd.

3. In gevallen waarbij de aanpak van Opdrachtnemer niet passend te maken is binnen de Richtprijs, is afwijken van de Richtprijs mogelijk. Dit betreft een uitzondering en vindt naar verwachting in niet meer dan 20% van de gevallen plaats. In geval van een afwijking, dient deze door Opdrachtnemer expliciet en transparant in de Nadere offerte te worden opgenomen en gemotiveerd.
4. In geval van afwijkingen van de Richtprijs als genoemd in artikel 5.3, worden de bij de Inschrijving afgegeven uurtarieven gebruikt om de financiële consequenties inzichtelijk te maken. Daarnaast dient minimaal het aantal uur en de afwijkende werkzaamheden door de Opdrachtnemer inzichtelijk gemaakt te worden.
5. De in artikel 5.1 genoemde Richtprijzen staan vast gedurende de eerste jaar van de Raamovereenkomst. Vervolgens worden de Richtprijzen eenmaal per jaar aangepast. Hiertoe treedt Opdrachtgever in overleg met de Raamcontractanten en stelt Opdrachtgever nieuwe Richtprijzen voor het volgende jaar vast.
6. Aanpassing van de Richtprijzen als bedoeld in artikel 5.2 vindt plaats aan de hand van de volgende uitgangspunten:
 - a. Efficiency: In jaar 1 wordt een efficiency voorzien van 10%, wat betekent dat het aantal door Opdrachtnemer te besteden uur per fase met 10% afneemt (en daarmee ook de Richtprijs). Voor jaar 2 wordt een aanvullende efficiency van 5% voorzien. Voor de overige jaren wordt geen extra efficiency voorzien.
 - b. Inflatie en indexatie: De onderliggende uurtarieven en overige kosten zijn onderhevig aan inflatie en komen in aanmerking voor indexatie. Dit percentage wordt gebaseerd op het indexcijfer als genoemd in artikel 7. Een positief indexcijfer leidt derhalve tot een stijging van de Richtprijs.
 - c. Nieuwe inzichten: Gedurende de looptijd ontstaan nieuwe inzichten over succesvolle en minder succesvolle elementen in de aanpak. Deze kunnen invloed hebben op de inzet en daarmee op de Richtprijzen.
7. Meer- of minderwerk op een reeds afgesloten Nadere overeenkomst is in basis niet mogelijk. Iedere Nadere overeenkomst is een resultaatsverplichting, waarbij onvoorziene omstandigheden voor rekening en risico van de Opdrachtnemer komen. Slechts in uitzonderlijke omstandigheden, bijvoorbeeld wijzigingen in wet- en regelgeving die ten tijde van het afsluiten van de Nadere overeenkomst niet voorzien konden worden, kunnen aanleiding zijn om een Nadere overeenkomst te herzien.

Artikel 6: OPLEVERING EN EIGENDOM

1. Iedere Nadere overeenkomst wordt afgerond door oplevering van de resultaten door de Opdrachtnemer. De oplevering bestaat minimaal uit de documenten als opgenomen in het document 'bijlage Criteria opleverdossier'. Oplevering vindt in digitale vorm plaats.
2. Opdrachtgever beoordeelt de opgeleverde documenten op aanwezigheid en volledigheid, conform bijlage Criteria Opleverdossiers. Acceptatie door de Opdrachtgever vindt plaats binnen tien werkdagen na oplevering. Een eventueel gebrek dat door de Opdrachtgever wordt geconstateerd, leidt ertoe dat er geen acceptatie plaatsvindt totdat het gebrek door de Opdrachtnemer is hersteld.
3. De Opdrachtgever verkrijgt het eigendom en auteursrecht van alle opgeleverde documenten. Dat wil zeggen dat Opdrachtgever deze documenten onder meer mag verspreiden en/of wijzigen.

Artikel 7: UURTARIEVEN EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN

1. De in de Inschrijving opgenomen uurtarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende het eerste jaar van de Raamovereenkomst.

2. De prijs is exclusief BTW en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten.
3. Na de periode genoemd in lid 1 van dit artikel dient Opdrachtnemer jaarlijks een voorstel tot prijssherziening in, ingaande per 1 april van het betreffende jaar, voor het eerst op 1 april 2026. Opdrachtnemer dient dit voorstel per e-mail in uiterlijk twee (2) weken na publicatie van de indexatiecijfers (conform artikel 7.4), derhalve uiterlijk 1 februari van enig jaar. Het voorstel bevat het indexeringspercentage en de herziene uurtarieven voor het aankomende jaar, voorzien van deugdelijke onderbouwing. Pas na goedkeuring door de Opdrachtgever wordt de prijssherziening daadwerkelijk doorgevoerd.
4. De prijssherziening als bedoeld in lid 3 van dit artikel bedraagt maximaal de CBS-jaarmutatie voor dienstenprijzen (ontwikkeling ten opzichte van een jaar eerder): Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100; 7112 Ingenieurs en aanverwante technisch adviseurs.
5. Indien de index zoals bepaald in lid 4 van dit artikel niet meer beschikbaar is, zal Opdrachtgever een voorstel doen voor een nieuwe prijsindex en een berekeningsmethode voor het overgaan van de oude naar de nieuwe reeks. Dit zal in lijn liggen met de intentie van de vervallen index. Pas na goedkeuring van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer kan de voorgestelde CBS-index daadwerkelijk gehanteerd worden.
6. Prijzen kunnen nooit met terugwerkende kracht worden geïndexeerd.
7. Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze aanvullend in rekening te brengen btw slechts ten laste komt van Opdrachtgever indien deze daar uitdrukkelijk schriftelijk mee heeft ingestemd.

Artikel 8: FACTURATIE EN BETALING

1. Opdrachtnemer factureert na levering en acceptatie van een Nadere overeenkomst door de Opdrachtgever. Op verzoek van de Opdrachtnemer kan een Nadere overeenkomst worden voorzien van meer dan één betalingsmoment, maar in geen geval meer dan twee. Opdrachtnemer dient, wanneer zij hiertoe over wil gaan, in de Nadere offerte de betalingsmomenten op te nemen, inclusief de deelproducten die behoren bij elk betalingsmoment. De betalingsmomenten dienen dusdanig te worden gekozen dat vooruitbetaling door de Opdrachtgever niet voor komt.
2. De factuur dient minimaal de onderstaande gegevens te vermelden:
 - centraal factuuradres:
Provincie Noord-Holland
Sector CSC (FIA)
Houtplein 33,
2012 DE Haarlem
 - 10 cijferig opdrachtnummer
(het nummer wordt vermeld in de tussen partijen te ondertekenen Overeenkomst)
 - naam en adres (geen postbus) van Opdrachtnemer
 - factuurnummer en factuurdatum van Opdrachtnemer
 - btw-nummer van Opdrachtnemer
 - btw-bedrag
 - KvK-nummer van Opdrachtnemer
 - IBAN van Opdrachtnemer

Elke factuur die niet voldoet aan deze standaard factuureisen wordt geretourneerd aan Opdrachtnemer en dus niet door de provincie verwerkt en uitbetaald.

3. Opdrachtnemer stuurt elke factuur in een aparte e-mail naar Opdrachtgever via crediteuren@noord-holland.nl. Dit kan in de volgende formaten: XML (e-factuur)¹, PDF, Excel of Word.

Artikel 9: CONTACTPERSONEN EN SLEUTELFUNCTIONARIS

1. Beide Partijen wijzen een contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhoudt.
2. De Opdrachtnemer stelt daarnaast een sleutelfunctionaris aan, die verantwoordelijk is voor onder meer de voortgang van de Nadere overeenkomsten, de kwaliteit van de diensten en die het gezicht is naar de bedrijven. Bij de start van de Raamovereenkomst vindt een kennismaking plaats met vertegenwoordigers van de Opdrachtgever en de beoogd sleutelfunctionaris. Deze sleutelfunctionaris wordt, nadat deze door de Opdrachtgever is geaccepteerd, ingezet op de Nadere overeenkomsten.
3. Indien Opdrachtnemer de sleutelfunctionaris wil wijzigen, treden partijen hierover in overleg. Opdrachtnemer zal dan een gelijkwaardig alternatief voorstellen, die de Opdrachtgever opnieuw moet accepteren voordat deze de rol van sleutelfunctionaris mag uitvoeren.

Artikel 10: OVERLEGSTRUCTUUR

1. Eenmaal per jaar evalueren Partijen de uitvoering van de Raamovereenkomst op initiatief van Opdrachtgever op strategisch niveau. Opdrachtgever stelt hiervoor een agenda met onderwerpen vast, die door de Opdrachtnemer aangevuld kan worden.
2. In overleggen op tactisch niveau, minimaal eenmaal per jaar of zoveel vaker als één van de Partijen nodig acht, zullen Partijen de algehele uitvoering van de Raamovereenkomst bespreken. Onderwerpen die aan bod kunnen komen zijn o.a.: voortgang, algeheel kwaliteitsniveau deelp producten, aanpak, leerpunten en kosten/prijzen.
3. Minimaal eenmaal per half jaar vindt een overleg plaats tussen de Opdrachtgever en de Raamcontractanten gezamenlijk. Onderwerpen die aan bod kunnen komen zijn o.a.: geleerde lessen, verbeteringen in aanpak en ontwikkelingen die van invloed zijn op de werkzaamheden
4. Operationeel overleg, onder meer ten aanzien van de totstandkoming, uitvoering en oplevering van Nadere overeenkomsten, vindt eenmaal per twee weken plaats. Deze frequentie kan, indien door beide partijen gewenst, gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst worden aangepast.
5. Opdrachtnemer verstrekt te allen tijde, al dan niet op verzoek van Opdrachtgever, tussentijds informatie over de voortgang van de Raamovereenkomst of ten aanzien van afspraken in deze Raamovereenkomst.
6. Alle kosten die gemoeid zijn met de hierboven genoemde overleggen worden niet separaat vergoed. Opdrachtnemer dient eventuele vergoeding hiervoor te verrekenen in haar uurtarieven of onderdeel te maken van de (Richtprijzen in de) Nadere overeenkomsten.

Artikel 11: KWALITEIT VAN DE DIENSTVERLENING

Opdrachtnemer staat garant voor een vakbekwame uitvoering van de Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomsten. Opdrachtnemer voldoet tenminste aan de eisen zoals vermeld in de Inschrijvingsleidraad inclusief bijlagen en de hiervoor in de branche gebruikelijke eisen van

¹ zie de bijlage 'Toelichting elektronische factuur (e-factuur) provincie Noord-Holland' bij de opdrachtbrief.

vakmanschap, daaronder wordt begrepen vakinhoudelijke expertise, bekwaamheid, betrouwbaarheid, integriteit, zorgvuldigheid en deugdelijkheid.

Artikel 12: BIJZONDERE UITVOERINGSVOORWAARDE: SOCIAL RETURN

Conform het gestelde in par 2.9 en bijlage 7 van de Inschrijvingsleidraad dient Opdrachtnemer zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te houden aan de door haar geaccordeerde social return verplichting van tenminste 3% van de daadwerkelijk gerealiseerde omzet binnen deze Raamovereenkomst.

Artikel 13: BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

1. Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te hebben met een minimale dekking van € 2.500.000,-- per gebeurtenis en € 5.000.000,-- per jaar.
2. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kan Opdrachtgever Opdrachtnemer verzoeken een kopie verzekeringscertificaat te overleggen. Indien een concernpolis wordt overgelegd, dient daaruit duidelijk te blijken dat Opdrachtnemer meeverzekerd is.

Artikel 14: BELANGENVERSTRENGELING

Indien Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst mogelijk te maken krijgt met conflicterende belangen, dient Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan onverwijld schriftelijk, voorzien van motivering, in kennis te stellen. Opdrachtgever behoudt zich in een dergelijk geval het recht voor de uitvoering van de opdracht stop te zetten. Eventueel door Opdrachtgever geleden of nog te lijden schade komt voor rekening van Opdrachtnemer.

Artikel 15: OVERIGE VOORWAARDEN

In aanvulling van het bepaalde in artikel 22 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geldt het volgende:

- Opdrachtnemer geeft op eerste verzoek van Opdrachtgever inzage in en zo nodig toelichting op door Opdrachtnemer geleverde en geadviseerde Producten en Diensten in het kader van deze Raamovereenkomst. Dit betreft alle opgeleverde producten door Opdrachtnemer aan opdrachtgever.
- De intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de door Opdrachtnemer geleverde en geadviseerde Producten en Diensten in het kader van deze Raamovereenkomst berusten bij Opdrachtgever.
- Opdrachtgever is gerechtigd om de door Opdrachtnemer geleverde en geadviseerde Producten en Diensten in het kader van deze Raamovereenkomst openbaar te maken en te delen met derden.

Het bepaalde in dit artikel blijft van kracht na het einde van de Raamovereenkomst.

Artikel 16: Vernietiging en Nietigheid

Bij nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst blijven de overige bepalingen van deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst van kracht. Partijen overleggen over de bepalingen die nietig zijn of vernietigd worden, teneinde een vervangende bepaling overeen te komen, zodanig dat de strekking van deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst zoveel mogelijk behouden blijft.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

OPDRACHTGEVER

Naam: [naam]

Functie: [functie]

OPDRACHTNEMER

Naam: [naam]

Functie: [functie]

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

Bijlagen:

- Bijlage # Nota van inlichtingen (reeds in bezit van Partijen)
- Bijlage # Verwerkersovereenkomst
- Bijlage # Inschrijvingsleidraad (reeds in bezit van Partijen) inclusief bijlagen, waaronder:
 - o Bijlage Criteria opleverdossier
 - o Bijlage Social return
- Bijlage # Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 (reeds in bezit van Partijen)
- Bijlage # Inschrijving (reeds in bezit van Partijen), inclusief:
 - o Uniform Europees Aanbestedingsdocument
 - o Prijsformulier
 - o Plan van aanpak - kwaliteitscriteria